

Algemene Voorwaarden Doelgroepbereikt.nl (KvK 70168032)

Artikel 1: Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Doelgroepbereikt.nl (tevens handelende onder de naam Websitebereikt.nl) en opdrachtgever waarop Doelgroepbereikt.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2: De offerte en prijswijziging

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te verrichten dienstverlening op basis van de door de opdrachtgever verschaft informatie.
- De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan indien en op het moment dat de opdrachtgever ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van werkzaamheden wordt begonnen.
- Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermeldde gegevens binden Doelgroepbereikt.nl niet.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- Een samengestelde offerte verplicht Doelgroepbereikt.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of bij andere opdrachtgevers.
- Indien Doelgroepbereikt.nl bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Doelgroepbereikt.nl onder de navolgende omstandigheden gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
 - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een op Doelgroepbereikt.nl rustende verplichting ingevolge de wet;
 - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Doelgroepbereikt.nl alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren.

Artikel 3: De dienstverlening

- Doelgroepbereikt.nl zal zich inspannen de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Doelgroepbereikt.nl verricht onderzoek en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van vele factoren, die buiten haar invloed vallen. Ofschoon de opdracht door Doelgroepbereikt.nl naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan zij geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van door haar verricht onderzoek en verstrekte adviezen.
- Is voor de voltooiing van de dienstverlening een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de opdrachtgever Doelgroepbereikt.nl schriftelijk in gebreke te stellen. Daarop dient de opdrachtgever Doelgroepbereikt.nl een redelijke termijn te bieden voor uitvoering van de dienstverlening.
- Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Doelgroepbereikt.nl zijn verstrekt, kan Doelgroepbereikt.nl de kosten, die voortvloeien uit vertraging, volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- Doelgroepbereikt.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Doelgroepbereikt.nl is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Opdrachtgever stelt Doelgroepbereikt.nl niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de dienstverlening schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4: Ontwikkeling van een website

- Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot ontwikkeling van een website, is opdrachtgever gehouden om alle benodigde informatie tijdig, volledig, juist en in de gevraagde vorm aan te leveren ten behoeve van de ontwikkeling van de website (waaronder tevens verstaan databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en ontwerpen).
- Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen website schriftelijk vast. De website wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
- Doelgroepbereikt.nl is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van opdrachtgever te verlangen alvorens een door hem ontwikkelde website wordt opgeleverd of een hiermee gemoeide gebruikslicentie wordt overdragen.
- Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentiebaar recht van het gebruik van de website vanaf het moment dat opdrachtgever volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bronbestanden zijn expliciet uitgesloten van het gebruik van opdrachtgever. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden bronbestanden niet aan opdrachtgever geleverd.
- De door Doelgroepbereikt.nl ontwikkelde website is opgeleverd wanneer opdrachtgever deze akkoord heeft gegeven dan wel deze in gebruik heeft genomen. Eventuele herstelwerkzaamheden na deze termijn worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gezien als meerwerk.
- Opdrachtgever is op eerste verzoek van Doelgroepbereikt.nl verplicht om door Doelgroepbereikt.nl verstrekte voorstellen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode. Indien Doelgroepbereikt.nl wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Doelgroepbereikt.nl gedaan voorstel, is opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
- Doelgroepbereikt.nl is gerechtigd om op alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde websites haar naam te vermelden. Eveneens komt haar het recht toe om al haar design, ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorgaande) uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever is verkregen.

Artikel 5 Gebruik en onderhoud

- Doelgroepbereikt.nl stelt aan opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen en ontwikkelde website gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik is niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentiebaar.

- Indien overgekomen, zal Doelgroepbereikt.nl onderhoud verrichten aan de website. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen is overeengekomen. Ook indien dit niet is overeengekomen, kan Doelgroepbereikt.nl onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.
- Opdrachtgever is verplicht om eventuele storingen, gebreken of fouten schriftelijk te melden aan Doelgroepbereikt.nl, waarna Doelgroepbereikt.nl overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Doelgroepbereikt.nl gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
- Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Doelgroepbereikt.nl.
- Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Doelgroepbereikt.nl, heeft opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de website.
- Ten behoeve van het onderhoud is Doelgroepbereikt.nl bevoegd om onder meer bestanden te controleren op onder andere aanvallen, virussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan- en het gebruik van de website door derden die door opdrachtgever zijn ingeschakeld.
- Het onderhoud bevat in beginsel de volgende diensten (a) correctief, (b) preventief en (c) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is Doelgroepbereikt.nl gerechtigd om de dienst geheel of gedeeltematig (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. Doelgroepbereikt.nl zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.
- Doelgroepbereikt.nl is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door Doelgroepbereikt.nl aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor Doelgroepbereikt.nl niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.
- Slechts indien uitdrukkelijk is overeengekomen, omvat het onderhoud ook de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de website, webapplicatie of mobiele applicatie (updates en/of upgrades). Doelgroepbereikt.nl is gerechtigd hieraan nadere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 Hostingdiensten

- Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien Doelgroepbereikt.nl het hostingaccount van opdrachtgever beheert, en de toegang van opdrachtgever beperkt is tot het beheerpaneel van de website, kunnen er door Doelgroepbereikt.nl beperkingen gesteld worden aan de grootte van hostingaccount.
- Het is opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via de website in strijd met Nederlandse wetgeving, waaronder in ieder geval wordt verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechtelike, informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, haat zaaiend is, informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt, alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.
- Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Doelgroepbereikt.nl gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
- Doelgroepbereikt.nl komt het recht toe de overeenkomst met opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van opdrachtgever.
- Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere opdrachtgevers of de servers schade wordt toegebracht. Indien opdrachtgever spam verstuurd, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft Doelgroepbereikt.nl het recht om opdrachtgever permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding.
- Opdrachtgever vrijwaart Doelgroepbereikt.nl voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Doelgroepbereikt.nl is niet aansprakelijk voor enige schade door opdrachtgever geleden door haar optreden.
- Doelgroepbereikt.nl kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Doelgroepbereikt.nl bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
- Ingeval van extreem veel dataverkeer is Doelgroepbereikt.nl gerechtigd naar eigen inzicht de website van opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt.
- Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 7 (Online) marketing

- Doelgroepbereikt.nl garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van marketing diensten. Doelgroepbereikt.nl past slechts een bepaalde strategie toe die in het verleden resultaten heeft opgeleverd. Evenmin kan Doelgroepbereikt.nl toezeggingen doen doch zal Doelgroepbereikt.nl inspannen een verbeterde positie te verkrijgen voor opdrachtgever in Google of anderszins een zichtbaarheid.
- Indien Doelgroepbereikt.nl ten behoeve van opdrachtgever SEO opzet, wordt het budget voor de SEO door opdrachtgever bepaald. Indien opdrachtgever meer werkzaamheden wenst dan mogelijk is op basis van het huidige tarief, dienen hiervoor meer kosten in rekening gebracht te worden. Dergelijke diensten in het kader van SEO worden duidelijk en schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever kan ten behoeve hiervan content en/of informatie aanleveren.

Artikel 8: Uitvoering, wijziging overeenkomst en overmacht

- Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Doelgroepbereikt.nl het recht bepaalde dienstverleningen te laten verrichten door derden.
- Indien opdrachtgever derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de dienstverlening, zal hij daartoe slechts overgaan na instemming van Doelgroepbereikt.nl.
- Wijzigingen in de dienstverlening en/of (individuele) afwijkingen van deze voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgesteld in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Doelgroepbereikt.nl zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Doelgroepbereikt.nl de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

6. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Doelgroepbereikt.nl op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
7. Alle wijzigingen in de dienstverlening behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
8. Meer- en minderwerk zal, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen Doelgroepbereikt.nl en de opdrachtgever onderling worden verrekend.
9. Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever: Indien de dienstverlening door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, krijgt de opdrachtgever geen vermindering van de overeengekomen totaalprijs.
10. Overmacht aan de zijde van Doelgroepbereikt.nl: Indien de dienstverlening door overmacht bij Doelgroepbereikt.nl tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd neemt Doelgroepbereikt.nl onmiddellijk contact op met de opdrachtgever zodat nieuwe afspraken gemaakt kunnen worden.

Artikel 9: Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar en telkens stilzwijgend verlengd met één jaar tenzij de overeenkomst wordt opgezegd tegen de einddatum met een opzegtermijn van tenminste één maand. Schriftelijk kunnen andere termijnen worden overeengekomen.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd ingeval van ontwikkeling van een website. De ontwikkeling daarvan wordt gedaan op basis van een beperkt aantal (deel)opleveringen en revisierondes, alsmede de (gewijzigde) wensen van opdrachtgever. Indien en voor zover de kwaliteit en de tijdige aanlevering van informatie van opdrachtgever noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst c.q. (deel)oplevering, kan dit van invloed zijn op de duur van de overeenkomst.
3. Zowel opdrachtgever als Doelgroepbereikt.nl kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een van de partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Doelgroepbereikt.nl nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

1. Doelgroepbereikt.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b) Omstandigheden voordoen die de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken;
 - c) De overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer uitgevoerd kunnen worden;
 - d) Na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat de opdrachtgever de overeengekomen verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Doelgroepbereikt.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11: Betaling

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Bij koop heeft de Doelgroepbereikt.nl het recht de opdrachtgever tot vooruitbetaling te verplichten.
4. Bij niet tijdige betaling heeft Doelgroepbereikt.nl de bevoegdheid de verplichting uit de overeenkomst op te schorten.
5. Indien de opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft is Doelgroepbereikt.nl, na aanmaning, gerechtigd incassokosten en handelsrente bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 12: Intellectueel eigendom, auteursrechten en geheimhouding

1. Doelgroepbereikt.nl behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Tenzij anders overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever ten behoeve van zijn organisatie een niet-exclusief, niet-overdraagbaar onbeperkt gebruiksrecht op de door Doelgroepbereikt.nl specifiek ten behoeve van opdrachtgever ontwikkelde websites, software, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en modellen, waaronder begrepen het recht om wijzigingen te (doen) aanbrengen.
3. Opdrachtgever kan slechts dan gebruik maken van de door Doelgroepbereikt.nl gebruikte hulpmiddelen indien dit gebruik bij overeenkomst is voorzien dan wel hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven. De eigendomsrechten hierop blijven te allen tijde bij Doelgroepbereikt.nl rusten.
4. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13: Klachten en wanprestaties

1. Klachten over de verrichte diensten dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening schriftelijk te worden gemeld aan Doelgroepbereikt.nl. De opdrachtgever dient de klacht zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven, zodat Doelgroepbereikt.nl in staat is adequaat te reageren.
2. Klachten welke Doelgroepbereikt.nl meer dan 14 dagen nadat de dienstverlening is afgerond, bereiken zullen door haar slechts uit coulance in behandeling worden genomen en hebben verval voor opdrachtgever van iedere formele aanspraak tot gevolg.
3. Indien de klacht naar oordeel van Doelgroepbereikt.nl gegrond is, biedt Doelgroepbereikt.nl opdrachtgever de mogelijkheid om de dienstverlening naar rato van de omvang van de klacht, opnieuw uit te laten voeren, mits opdrachtgever, binnen 60 dagen nadat haar deze mogelijkheid is geboden, hiertoe een concreet verzoek indient, dan wel hiertoe in overleg is getreden.
4. Ingeval de prijs van een vervangende dienstverlening hoger is, dan de gefactureerde prijs van de reeds uitgevoerde dienstverlening, zal Doelgroepbereikt.nl ter zake van de meerkosten opdrachtgever een factuur van deze meerkosten toezenden.
5. Ingeval de prijs van een vervangende dienstverlening lager is, dan de gefactureerde prijs van de reeds uitgevoerde dienstverlening, zal een restitutie van 50% van het verschil plaatsvinden.
6. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
7. Klachten betreffende de dienstverlening zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg, die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de dienstverlening, in acht heeft genomen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Schade waarbij de opdrachtgever onomstotelijk heeft aangetoond dat deze schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Doelgroepbereikt.nl rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, wordt vergoed tot maximaal de factuurwaarde. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Doelgroepbereikt.nl te verstrekken uitkering.
2. Doelgroepbereikt.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie.

3. De opdrachtgever vrijwaart Doelgroepbereikt.nl voor aanspraken van derden jegens haar indien zij schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Doelgroepbereikt.nl bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld Doelgroepbereikt.nl of zijn ondergeschikten.

Artikel 15: Geschillen en toepasselijk recht

1. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden zijn steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Doelgroepbereikt.nl is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 16: Persoonsgegevens

Doelgroepbereikt.nl dient voor de dienstverlening te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door Doelgroepbereikt.nl uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Eventuele beperkingen van Internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van Doelgroepbereikt.nl en kunnen Doelgroepbereikt.nl niet worden aange-rekend.

Versie maart 2024